

vimus.DialIn

Produkt und Leistungsbeschreibung



vimus.DialIn ist eine Einwahlösung zur Anbindung einzelner Arbeitsplätze an das Internet. Um weitere, nachfolgend näher aufgeführte Leistungsbestandteile ergänzt, wird diese zu einem Internet-Komplettangebot, das sich vor allem an kleine Unternehmen, die sich im Internet engagieren wollen, richtet.

LEISTUNGSMERKMALE

Folgende Leistungsmerkmale sind Bestandteil des Produktes vimus.DialIn.

Internetanbindung für Einzelplätze

Anbindung an das Internet über eine Wählverbindung (alternativ per Modem bis zu 56 kbit/s oder per ISDN mit 64 kbit/s bzw. ISDN-Kanalbündelung mit 128 kbit/s).

Alle vimus.DialIn-Zugänge stehen Ihnen bundesweit zu einheitlichen Tarifen zur Verfügung.

Freistunden

Nachfolgende Freistunden (inkl. Verbindungsentgelte) sind bereits im Angebot enthalten. Am Monatsende nicht genutzte Freiminuten werden nicht in den Folgemonat übertragen.

vimus.DialIn minute	vimus.DialIn 10	vimus.DialIn 30
-	10	30

E-Mail-Adressen

Sie erhalten auf Wunsch 10 eMail-Adressen in der Form xyz@firmenname.meinefirma.de. Es erfolgt keine Größenbeschränkung gesendeter und empfangener eMails.

Einzelplatzzugänge

Nachfolgende Einzelplatzzugänge sind bereits im Angebot enthalten.

vimus.DialIn minute	vimus.DialIn 10	vimus.DialIn 30
1	2	5

SERVICE LEVEL

Sicherheit

Es haben ausschließlich autorisierte Personen Zugang zum Rechenzentrum und es werden spezielle Vorrichtungen in Bezug auf Brandschutz und Notstromversorgung getroffen.

Backup

Zur Sicherung der Daten für vimus erstellt vimus in regelmäßigen Abständen eine sekundäre Datenkopie von den in unserem Datenzentren gehosteten Daten.

Hotline

vimus betreibt eine 24/7 Hotline (24 Stunden am Tag, an 365 Tagen im Jahr) mit ausgebildeten IT-Fachleuten.

Entstörung

Störungen innerhalb des Rechenzentrums werden von vimus in der Regel innerhalb von zwei Stunden ab dem Eingang der Störungsmeldung behoben.

BEREITSTELLUNGSZEITEN

Der Bereitstellungszeitraum für vimus.DialIn beträgt derzeit in der Regel weniger als 2 Tage. Individuelle Vereinbarungen nach Absprache.

vimus GmbH & Co. KG
Rothenbaumchaussee
3
D-20148 Hamburg

Tel.: +49 40 41 62
00 30
Fax: +49 40 41 62
00 59
www.vimus.de
info@vimus.de

Komplementär:
vimus Verwaltungs
GmbH
HRB 84126
USt-ID Nr.:
DE222435101

Geschäftsführer:
J. Francisco Kunst

Gerichtsstand:
Hamburg
HRA 97123