

vimus.Housing

Produkt und Leistungsbeschreibung



Im Rahmen von vimus.Housing stellen Sie Ihren Server in unseren Räumlichkeiten auf. Die notwendige Soft- und Hardware sowie deren Administration wird genauso von Ihnen übernommen wie die Einrichtung, Verwaltung und Systemadministration des Servers. Wir sorgen für eine hochperformante Anbindung des Systems an das Internet.

AUSSTATTUNG

Ausstattung	
Verfügbare Platz	Einzelne Höheneinheiten oder Floorstand
Anbindung	10/100 Base T
Transfervolumen (MB)	2.000
Domains	1 .de inclusive
Feste IP-Adresse	1
Zutritt	Mo-Fr. 8-18h mit Anmeldung 24 Stunden im voraus
Support	Via eMail 24/7
Optionen	
Zusätzl. Höheneinheiten	In 1-HE-Schritten
Domains	.de, .com, .net, .org, und alle weiteren TLD

VORAUSSETZUNGEN

Ein vorkonfigurierter Server

Die Installation von Betriebssystem und Applikationen auf dem Server sind abgeschlossen. Alle Aktivitäten, die nicht das Austauschen oder Hinzufügen von Hardware betreffen, sind so einzurichten, dass sie remote erfolgen können.

EINRICHTUNG UND INSTALLATION

Der kundeneigene vorkonfigurierte Server wird in das vimus-Rechenzentrum eingebunden. Dafür steht dem Kunden in einem Zeitfenster von einer Stunde werktags zwischen 8.00 und 18.00 Uhr ein Techniker zur Seite. Eine Verlängerung des Zeitraums ist in Ausnahmefällen nach vorheriger Absprache möglich und wird dem Kunden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Für die Anlieferung der Hardware und deren Einbau im Rechenzentrum wird zwischen vimus und dem Kunden ein Termin vereinbart. Dieser Termin kann ca. 3 Tage nach Auftragsabschluss stattfinden.

WARTUNGSFENSTER

Der Kunde hat nach vorheriger Anmeldung (mind. 24 h) und in Begleitung eines vimus-Mitarbeiters werktags von 8.00 bis 18.00 Uhr Zugang zu seiner Hardware im vimus-Rechenzentrum. Dafür stellt vimus dem Kunden ein Zeitfenster von einer Stunde pro Monat im Rahmen der Zutrittszeiten zur Verfügung. Die darüber hinaus benötigte Zeit wird dem Kunden in Rechnung gestellt.

PRODUKTPFLEGE

vimus stellt die zum Betrieb des Servers benötigte Infrastruktur sowie die Anbindung an das Internet bereit und übernimmt deren Wartung.

Die Administration und Wartung von Server-Hardware und Applikationen übernimmt der Kunde. vimus kann nicht für die Funktionsfähigkeit kundeneigener Server garantieren.

SERVICE LEVEL

Sicherheit

Es haben ausschließlich autorisierte Personen Zugang zum Rechenzentrum und es werden spezielle Vorrichtungen in Bezug auf Brandschutz und Notstromversorgung getroffen.

Entstörung

Störungen innerhalb des Rechenzentrums werden von vimus in der Regel innerhalb von zwei Stunden ab dem Eingang der Störungsmeldung behoben. Entstörungen von kundeneigenen Maschinen beschränken sich lediglich auf den „Reset“ der Maschine. Software- oder Hardwarefehlerbehebungen werden lediglich auf fernmündliche Anweisung des Kunden kostenpflichtig durchgeführt.

BEREITSTELLUNGSZEITEN

Der Bereitstellungszeitraum für vimus.Housing beträgt derzeit in der Regel weniger als 3 Tage. Individuelle Vereinbarungen nach Absprache.

vimus GmbH & Co. KG
Rothenbaumchaussee
3
D-20148 Hamburg

Tel.: +49 40 41 62
00 30
Fax: +49 40 41 62
00 59
www.vimus.de
info@vimus.de

Komplementär:
vimus Verwaltungs
GmbH
HRB 84126
USt-ID Nr.:
DE222435101

Geschäftsführer:
J. Francisco Kunst

Gerichtsstand:
Hamburg
HRA 97123